

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1: Toepasselijkheid

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tot het uitvoeren van een opleiding, training, cursus, coachtraject of workshop aan een opdrachtgever/deelnemer, met uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden.
- 1.2 Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.

### Artikel 2: Inschrijvingen

Voor het inschrijven voor een opleiding, training, cursus, workshop of coachtraject is het belangrijk om een onderscheid te maken tussen de verschillende mogelijkheden:

- Een online opleiding, training, cursus of workshop wordt volledig online gevolgd en is niet afhankelijk van de groepsgrootte of de startdatum. Zodra de betaling is verricht, ontvangt men de inloggegevens en kan er gestart worden.  
Bij sommige online opleidingen, trainingen, cursussen of workshops kan er sprake zijn van het uitwisselen van opdrachten of het hebben van coach momenten met de trainer zelf. Dit staat dan nadrukkelijk erbij vermeldt. Ook deze contactmomenten zullen dan online (via e-mail en Teams) plaatsvinden.
  - Een fysieke opleiding, training, cursus, workshop of coachtraject wordt op locatie ook daadwerkelijk fysiek in aanwezigheid van de trainer gegeven en is afhankelijk van het aantal aanmeldingen en heeft een specifieke startdatum. Voor een coachtraject geldt geen aantal aanmeldingen en wordt de startdatum in overleg vastgelegd.
  - Een blended opleiding, training, cursus, workshop of coachtraject is een combinatie van online en fysiek. Een deel van de theorie en uitleg zal online plaatsvinden. De beoefening in de praktijk zal fysiek plaatsvinden in aanwezigheid van de trainer. Ook de blended variant is afhankelijk van het aantal aanmeldingen en heeft een specifieke startdatum. Voor een coachtraject geldt geen aantal aanmeldingen en wordt de startdatum in overleg vastgelegd.
- 2 De inschrijving voor een fysieke of een blended opleiding, training, cursus, coachtraject of workshop geschiedt door het invullen van het inschrijfformulier op de website ([www.heartsystems.nl](http://www.heartsystems.nl)). Bij ontvangst van het volledig ingevulde inschrijfformulier treedt de overeenkomst in werking. Indien de opdrachtgever/deelnemer jonger dan 18 jaar is, dient een wettelijke vertegenwoordiger het inschrijfformulier (mede) in te vullen.
  - 3 De inschrijving voor een online opleiding, training, cursus of workshop is enkel mogelijk via de webwinkel [www.baasineigenbreinonline.nl/winkel/](http://www.baasineigenbreinonline.nl/winkel/). Bij ontvangst van het volledig ingevulde inschrijfformulier treedt de overeenkomst in werking. Indien de opdrachtgever/deelnemer jonger is dan 18 jaar, dient hij of zij te verklaren dat een wettelijk vertegenwoordiger akkoord is. Indien achteraf blijkt dat hier geen sprake van is, zal de overeenkomst worden ontbonden.
  - 4 De fysieke en blended opleidingen, trainingen, cursussen of workshops worden gehouden onder voorbehoud van voldoende inschrijvingen. Dit is niet van toepassing op online opleidingen, trainingen, cursussen of workshops, deze starten direct na betaling.
  - 5 Indien de opdrachtgever/deelnemer een consument is en de overeenkomst op afstand (bijvoorbeeld via internet) afsluit, geldt er een bedenktijd van 14 dagen na datum inschrijving. Binnen deze 14 dagen kan de overeenkomst zonder opgave van reden kosteloos worden geannuleerd, tenzij de fysieke, blended danwel online opleiding, cursus, coachtraject of workshop reeds is begonnen voordat de termijn van 14 dagen is verstreken.
  - 6 Heart Systems Nederland behoudt zich het recht voor de locatie te veranderen; zulks ter beoordeling van Heart Systems Nederland. Dit is niet van toepassing op online opleidingen, trainingen, cursussen en workshops.
  - 7 Inschrijvingen worden in behandeling genomen op volgorde van binnenkomst, met uitzondering van de online opleidingen, trainingen, cursussen of workshops.

#### Artikel 3: Annulering en wijziging

- 3.1 Annulering van een aanmelding dient schriftelijk per e-mail te geschieden. De datum van de e-mail geldt als bepalend inzake de aanzegdatum.
- 3.2 Voor het annuleren van een fysieke en blended opleiding, training, cursus, workshop of coachtraject geldt: bij annulering tot 30 dagen voor aanvang wordt 10% van het totale factuurbedrag in rekening gebracht. Bij annulering binnen 30 dagen voor aanvang van de startdatum wordt 100% van het totale factuurbedrag in rekening gebracht. Bij dringende (gezondheids)redenen wordt op vertoon van een doktersbewijs 10% van het totale factuurbedrag in rekening gebracht. Dit is niet van toepassing op online opleidingen, trainingen, cursussen of workshops, hierop is enkel het herroepingsrecht van toepassing, mits deze al niet is begonnen voordat de termijn van 14 dagen is verstreken.
- 3.3 Annuleren tijdens de fysieke en blended opleiding, training, cursus, coachtraject of workshop is niet mogelijk. Opdrachtgever/deelnemer is alsdan volledige betaling verschuldigd. Ook bij niet verschijnen van de opdrachtgever(s)/deelnemer(s) zijn de volledige kosten verschuldigd.

#### Artikel 4: betaling en gevolgen van niet (tijdige) betaling

- 4.1 Opdrachtgever/deelnemer dient het totale factuurbedrag uiterlijk zes weken voor aanvang van de fysieke en blended opleiding, training, cursus of workshop te voldoen, tenzij hierover andere schriftelijke afspraken zijn gemaakt.
- 4.2 Voor het volgen van een online opleiding, training, cursus of workshop geldt dat direct wordt betaald bij inschrijving. Direct na het voldoen van de betaling via iDEAL, Creditcard of Bankcontact worden de inloggegevens verstrekt voor het starten/volgen van de online opleiding, training, cursus of workshop.
- 4.3 Indien de factuur niet tijdig is betaald, is Heart Systems Nederland gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten danwel de opdrachtgever/deelnemer van deelneming uit te sluiten.
- 4.4 In overleg is betaling van het totale factuurbedrag in termijnen mogelijk. Dit zal in onderling overleg vastgesteld worden Dit is niet van toepassing op online opleidingen, trainingen, cursussen of workshops.
- 4.5 Bij niet stipte nakoming van de overeengekomen deeltermijnen komt deze overeenkomst tot deelbetalingen zonder enige berichtgeving te vervallen en kan de opdrachtgever/deelnemer er geen aanspraak meer op maken. Alsdan is de gehele vordering direct opeisbaar en is Heart Systems Nederland gerechtigd de opdrachtgever/deelnemer bij niet nakoming hiervan, van (verdere) deelname uit te sluiten.
- 4.6 Bij coachtrajecten wordt achteraf gefactureerd: per keer, per offerte of anders overeengekomen aantallen.
- 4.7 Indien de factuur van een coachtraject niet tijdig is betaald, is Heart Systems Nederland gerechtigd het coachtraject op te schorten en reeds gemaakte coach-afspraken eenzijdig te annuleren.
- 4.8 Bij niet, niet tijdige of onvolledige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is alsdan een contractuele rente van 1% per maand over het openstaande bedrag verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als een volle maand wordt gerekend. Voorts maakt Heart Systems aanspraak op vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten ter hoogte van 15% van de hoofdsom met een minimum van € 250,- . Indien de opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van en beroep of bedrijf, dan geldt de Wet Normering Buitengerechtelijke Incassokosten.

#### Artikel 5: Uitvoering van de opleiding, training, cursus, coachtraject of workshop

- 5.1 Indien Heart Systems Nederland niet kan nakomen vanwege omstandigheden die haar bij het tot stand komen van de overeenkomst niet bekend waren, heeft Heart Systems Nederland het recht de overeenkomst zodanig te wijzigen dat uitvoering daarvan mogelijk wordt.
- 5.2 Heart Systems Nederland heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten indien zij ten gevolge van veranderingen in de omstandigheden die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs niet te verwachten waren en buiten haar invloedssfeer lagen, tijdelijk verhinderd is om haar verplichtingen na te komen.
- 5.3 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Heart Systems Nederland het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Dit zal altijd in overleg met opdrachtgever/deelnemer geschieden.

- 5.4 Heart Systems Nederland streeft ernaar om geplande lessen te allen tijde door te laten gaan. Indien door omstandigheden een bepaalde les onverhoopt geen doorgang kan vinden, is Heart Systems Nederland hiervoor jegens opdrachtgever/deelnemer niet aansprakelijk. Opdrachtgever/deelnemer heeft wel recht op het op een andere datum inhalen van de gemiste les of recht op een pro rata vermindering van het verschuldigde cursusgeld.
- 5.5 Om reden van kwaliteitsverbetering en/of herprogrammering behoudt Heart Systems Nederland zich het recht voor om de inhoud van de opleidingsprogramma's en trainingen tussentijds te wijzigen.
- 5.6 Opdrachtgever/deelnemer is verplicht zich als een goed opdrachtgever te gedragen. Dat wil zeggen dat hij/zij zich zal inspannen om de opleiding, training, cursus, coachtraject of workshop naar beste weten en kunnen te volgen en dat hij/zij de trainer/coach en eventuele andere deelnemers met respect zal behandelen.
- 5.7 Vanaf het aankoopmoment inzake online opleidingen, trainingen, cursussen of workshops heeft de opdrachtgever/deelnemer twee jaar toegang tot de online omgeving. Afhankelijk van de gekozen online opleiding, training, cursus of workshop kan de toegangsduur langer of korter zijn.

#### Artikel 6: Verantwoordelijkheid

- 6.1 Wie een opleiding, cursus, coachtraject of workshop volgt, doet dit op eigen verantwoordelijkheid. Bij personen waar sprake is van ernstige ziekte, psychiatrische behandeling of anderzijds specifieke klachten, vragen we eerst contact op te nemen met Heart Systems Nederland om eventuele praktische problemen op te lossen en te overleggen of de opleiding, training, cursus, coachtraject of workshop geschikt is.

#### Artikel 7: Beëindiging van de overeenkomst

- 7.1 De opdrachtgever/deelnemer kan een overeenkomst te allen tijde opzeggen. Tussentijdse beëindiging leidt echter niet teruggave van de kosten of het vervallen van de betaalplicht daarvan.
- 7.2 Alleen bij een overeenkomst op afstand heeft de opdrachtgever gedurende 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst het recht om de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden. De opdrachtgever/deelnemer heeft alsdan recht op volledige terugbetaling van hetgeen hij/zij reeds heeft voldaan. Heart Systems Nederland betaalt het reeds betaalde bedrag zo spoedig mogelijk doch in ieder geval binnen dertig dagen na ontbinding terug. Er bestaat echter geen recht op ontbinding indien de fysieke, blended opleiding, training, cursus, coachtraject of workshop met instemming van de opdrachtgever/deelnemer is begonnen voordat de termijn van 14 dagen is verstreken. Zulks is niet van toepassing op een online opleiding, training, cursus of workshop, mits deze al niet is begonnen voordat de termijn van 14 dagen is verstreken.
- 7.3 Heart Systems Nederland is gerechtigd de overeenkomst eenzijdig met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de opdrachtgever/deelnemer in ernstige mate tekortschiet in de nakoming van zijn/haar verplichtingen, zonder dat deelnemer daarbij recht heeft op enige vergoeding van kosten en/of schade. De verplichting tot betaling van de volledige kosten blijft daarbij onverminderd bestaan.

#### Artikel 8: Aansprakelijkheid / klachtenprocedure

- 8.1 Heart Systems Nederland spant zich in om de gegeven opleiding, cursus, coachtraject of workshop naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. De met Heart Systems Nederland gesloten overeenkomst leidt voor Heart Systems Nederland tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatverplichting.
- 8.2 Aan de inhoud van brochures of teksten op de website kunnen geen rechten worden ontleend.
- 8.3 Heart Systems Nederland is niet aansprakelijk voor vermissing, beschadiging of diefstal van de aan opdrachtgever/deelnemer toebehorende voorwerpen.
- 8.4 Elke aansprakelijkheid van Heart Systems Nederland is uitdrukkelijk beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Heart Systems Nederland gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitbetaald.
- 8.5 Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens genoemde verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid van Heart Systems Nederland beperkt tot maximaal het bedrag van de kosten van de opleiding, training, cursus, coachtraject of workshop per schade veroorzakend feit, waarbij een opvolgende reeks feiten als één feit wordt beschouwd.

- 8.6 Heart Systems Nederland is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst, geïnvesteerde arbeidsuren en schade door bedrijfsstagnatie.
- 8.7 Aan de in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid kunnen door Heart Systems Nederland ingeschakelde derden ook hun rechten ontlenen. Deze derden kunnen rechtstreeks een beroep doen op deze aansprakelijkheidsbeperkingen.
- 8.8 Indien opdrachtgever/deelnemer een klacht heeft over Heart Systems Nederland, diens personeel of voor Heart Systems Nederland werkzame personen, verwijzen wij naar de klachtenprocedure die te vinden is op de website van Heart Systems Nederland.

#### Artikel 9: Intellectuele eigendom

- 9.1 Heart Systems Nederland behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
- 9.2 Alle door Heart Systems Nederland aan opdrachtgever/deelnemer verstrekte stukken, zoals brochures, trainingsmaterialen, handboeken, sheets, syllabi, inloggegevens en welke andere in de opleiding, training, cursus, coachtraject of workshop gebruikte (schriftelijke) materialen dan ook, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door opdrachtgever/deelnemer en mogen niet door hem/haar zonder voorafgaande toestemming van Heart Systems Nederland worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht.
- 9.3 Het maken van geluidsopnames tijdens een opleiding, training, cursus, coachtraject en workshop is alleen op bepaalde tijden, in overleg met de trainer en overige deelnemers, toegestaan.
- 9.4 Het maken van beeldopnames tijdens een opleiding, training, cursus, coachtraject en workshop is alleen op bepaalde tijden, in overleg met de trainer en overige deelnemers, toegestaan.

#### Artikel 10: Toepasselijk recht

- 10.1 Op de overeenkomst tussen Heart Systems Nederland en opdrachtgever/deelnemer is het Nederlands recht van toepassing.
- 10.2 De rechter tot het kennismaken van geschillen tussen Heart Systems Nederland en opdrachtgever/deelnemer is de bevoegde rechter in het arrondissement waar Heart Systems Nederland is gevestigd, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen een andere rechter voorschrijven.